

Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в МБОУ «ООШ с.Пионерское»

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МБОУ «ООШ с.Пионерское» в апреле месяце 2022 года было произведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие 10 родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	трудно сказать	скорее не удовлетворены	совершенно не удовлетворены
1	Информация о деятельности школы	90%	-	10%	-	-
2	Работа классного руководителя	90%	10%	-	-	-
3	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	100%	-	-	-	-
4	Качество преподавания учебных предметов	90%	-	10%	-	-
5	Уровень комфортности пребывания в организации	80%	20%	-	-	-
6	Обеспечение безопасности детей	70%	30%	-	-	-
7	Уровень материально-технического оснащения школы	70%	30%	-	-	-
8	Обеспечение учебниками	100%	-	-	-	-
9	Условия для охраны и укрепления здоровья учащихся	60%	40%	-	-	-
10	Качество и организация школьного питания	100%	-	-	-	-
11	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	70%	20%	10%	-	-
12	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	50%	-	50%	-	-
13	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся	50%	-	50%	-	-
14	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	70%	-	30%	-	-

15	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	50%	-	50%	-	-
----	--	-----	---	-----	---	---

Все опрошенные отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов МБОУ «ООШ с.Пионерское», а также обеспечение обучающихся учебниками. Большинство родителей (90 %) полностью удовлетворены работой классного руководителя, наличием информации о деятельности школы. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Так, например, уровнем материально-технического обеспечения полностью удовлетворены 70% опрошенных, столько же считают, что созданы все условия для индивидуальной работы с учащимися. 50% опрошенных убеждены, что в школе существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях.

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность школы. Так, например, только 50% опрошенных полностью удовлетворены частотой предоставления информации о текущей успеваемости учащихся.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

На вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?» положительный ответ дали 80 % опрошенных.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.

Зам. дир. по ВР



Р.С.Магамадова